



利害關係人溝通與回應方式

利害關係人	利害關係人對碩禾的影響	關注議題	溝通管道	溝通頻率	回應方式
客戶	公司營收主要來源	1. 價格 2. 品質 3. 交期 4. 環境責任 5. 職業安全衛生	業務會議 客戶滿意度調查 客戶稽核 客戶問卷 電話或電子信箱申訴或抱怨	不定期 每年 1 次 不定期 不定期 不定期	* 每季目標進度報告(KPI) * 客訴件數統計 * 客戶稽核成績 * 114 年客戶滿意度調查結果為均分 92 分
員工	員工為本公司最重要的資產，唯有照顧好員工，兩者才能同步成長。	1. 薪資福利 2. 晉升與職涯發展 3. 組織文化與學習 4. 工作環境 (包括職業安全衛生)	員工專用匿名投訴平台及電子郵件 公司佈告欄 勞資會議 各申訴信箱或專線 定期滿意度問卷調查 職工福利委員會 員工關係活動辦理 定期健康檢查 企業電子報 E-Learning 職涯晉升地圖	常設 常設 每年 4 次 常設 每季 不定期 不定期 每年 每季 常設 常設	* 114 年舉行 4 次勞資會議 * 114 年舉行 1 次福委會會議 * 114 年舉行 1 次年終聯歡晚會 * 人資電子報 * 資深員工表揚-年度 1 次 * 優秀員工表揚-年度 1 次 * 年度員工健檢活動 1 場 * 員工健康步行競賽 2 場 * 員工健康促進活動 2 場 * 教育訓練電子報 * 匿名申訴平台(有關部門需公開回應)
股東/投資人	所有股東均為本公司出資者，對於應揭露之資訊，均以公平處理為原則	1. 經營績效 2. 公司治理 3. 道德誠信 / 反貪腐	股東會 法人說明會、面對面溝通會議 投資人信箱、投資人專線 公司年報 財報季報、年報 公開觀測站、公司官網	每年 不定期 常設 每年 1 次 每季/每年 常設	* 114 年股東常會 1 次/ * 國內法說會 1 場 * 電話及電子郵件訊息及回覆 * 資訊公佈於公開資訊觀測站 * 公開資訊觀測站公告重大訊息 34 則



利害關係人	利害關係人對碩禾的影響	關注議題	溝通管道	溝通頻率	回應方式
供應商	與公司為夥伴關係，提供滿足公司要求之產品與服務	<ol style="list-style-type: none"> 1. 價格、交期、品質 2. 供應商管理規定 3. 確保營運持續、生產不中斷 	業務會議 現場稽核訪視 電話及電子郵件收集訊息及回覆 供應商評鑑表 供應商定期評鑑	不定期 每年不定期 不定期 不定期 每季	* 供應商評鑑表 * 供應商定期評鑑表 * 導入 ISO 14064-1:2018/ IATF16949:2018 並每年由第三方驗證公司定期執行外部查證/稽核
承攬商	須確保理念相同才能提供符合公司要求之承攬服務項目	<ol style="list-style-type: none"> 1. 安全、價格、交期、品質 2. 承攬商管理規範 3. 危險性作業規定 4. 清潔區施工準則 5. 臨時用電管理規章 	承攬商教育訓練 監工人員教育訓練 危害告知 現場稽核巡檢 安全衛生會議 工程招標	承攬商入廠時 每年定期訓練 承攬商入廠時 不定期 不定期 不定期	* 114 年承攬商管理暨監工責任教育訓練 2 次 * 114 年完成 ISO 45001:2018 驗證定期查證外部稽核 * 承攬商入廠切結書 * 承攬商工作安全衛生暨環保承諾書 * 特殊(危險)作業申請及承攬商管理暨監工責任說明 * 承攬商環安衛違規罰款通知書 * 工程承攬合約書



利害關係人	利害關係人對碩禾的影響	關注議題	溝通管道	溝通頻率	回應方式
政府機構 (國稅局、財團法人櫃檯證券買賣中心、勞動部、環境部)	符合法令要求外,需更積極回應政府政策,致力成為永續發展的企業	1.經濟績效 2.稅務 3.能源 4.水與放流水 5.排放 6.廢棄物 7.勞雇關係 8.勞/資關係 9.職業安全衛生 10.顧客的健康與安全 11.行銷與標示 12.客戶隱私	<ul style="list-style-type: none"> ● 國稅局、櫃買中心 <ol style="list-style-type: none"> 1. 電話往返 2. 函文往來 3. 電子郵件 ● 勞動部 <ol style="list-style-type: none"> 1. 勞動檢查 2. 電話往返 3. 函文往來 4. 電子郵件 ● 環境部 <ol style="list-style-type: none"> 1. 公文、電話、電子郵件往返 2. 說明會/宣導會 3. ISO 管理審查會議 4. 定期召開職安、環保、消防相關議題之環安衛會議 5. 透過相關產業協會會議溝通 6. 臨廠訪視輔導/現場稽(查)核 	不定期 每年 每季 不定期 不定期	<ul style="list-style-type: none"> ● 國稅局、櫃買中心 依法規規定運行 ● 勞動部 114年無任何取自勞動相關裁罰記錄。 ● 環境部 *114年無任何取自勞動相關裁罰記錄。 ● 環境部 *114年ISO管理審查會議1次。 *114年職安、環保、消防相關議題之環安衛會議4次。 *114年相關產業協會會議1次。 *114年政府機關輔導/查核統計：北區職安衛中心1次/新竹工業區下水道系統營運中心3次/環保局7次/消防局2次/安全衛生技術中心1次。 *114年廢棄物處理廠稽核完成率100%。
媒體	建立媒體連繫管道,不定期提供公正客觀的產業及企業相關資訊。	1. 公司營運發展與走向 2. 經營績效	發布新聞 不定期接受媒體採訪及提供產業訊息	依公司動態 不定期發布新聞稿	